



UTN.BA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

Administración Gerencial

TDG N° 5

Poder en la organización

Carrera: Ing. Sistemas de información

Curso: K5572

Profesora: Inga. María Fernanda Tacchini

Estudiantes:

Apellido y Nombre	legajo
Bruno, Joaquin	
Denoya, Ailin	
Enriquez, Sylvina	
Fernandez Boleda, Emiliano	
Marchan Figuera, Brisabed Alexandra	
Martina Lopez, Avril Dinora	
Vargas Montes, Natalia Romina	

2° cuatrimestre de 2025

CONSIGNA TRABAJO de DINÁMICA GRUPAL N° 5

ENUNCIADO

Tema: Poder en la organización – Surplast S.A.

Escena I

Son las 11 de la mañana. Por el corredor principal de las oficinas de SURPLAST viene entrando el Ingeniero en Sistemas Joaquín García –Gerente de Sistemas de la empresa-, quien llega de una entrevista con los programadores de computación que la firma ha contratado. Se cruza con Peralta, a quien conoce de antes, pues ambos trabajaron en otra fábrica cinco años atrás, en la que Peralta ingresó seleccionado por García. Además, éste –a cuyas órdenes trabajaba- lo promovió tiempo después en razón de su buena labor y por considerarlo de confianza.

Peralta- Buen día, Ingeniero.

García- Hola Peralta, ¿qué tal?

P- Y... más o menos...por lo menos para usted.

G- ¿Por qué para mí?

P- Ah, ¿no conoce la “última” del Dr. Milozzi?

G- No. ¿Qué otra “genialidad” se le ocurrió ahora?

P- Bueno, dice que todas las normas internas, inclusive los procedimientos entre Fábrica y Administración, tiene que verlos él antes, porque afirma que son como leyes dentro de la empresa, y si son leyes tienen que pasar primero por Legales.

G- Pero éste ya no sabe qué inventar para darse importancia. ¿Y el “Gran Jefe” se lo aprobó? (se refiere al Gerente General Sr. Saubidet)

P- Así parece. Y sí...(agrega socarronamente) si “Radio Pasillo” no miente...

G- (preocupado) Vea Peralta, esto va a ser el acabóse. Imagínese, con lo lerdo que es Milozzi para estudiar los expedientes que tiene, ¿cuándo van a salir las normas?. En fin, algo voy a tener que hacer. Hasta luego, y gracias.

P- No, por nada, Ingeniero. Hasta luego.

Escena II

Instantes después García entra en su despacho. Allí está Iris, su secretaria.

García – Buen día, Iris, ¿alguna novedad?

Iris – Buen día, Ingeniero. Sí, hay una. Me llamó el Sr. Saubidet a eso de las diez y media. y me dio orden de retener todas las normas y procedimientos que teníamos listos para implementar el nuevo sistema de control de inventarios... y cualquier otro que hubiese, me dijo- porque no se van a poner en marcha hasta que los vea el Dr. Milozzi.

G- *¿Eso le dijo?! (Para sus adentros: “Resulta que encima, mi secretaria y media fábrica se enteran antes que yo, ¿no podía haber esperado media hora para decírmelo?”). (Y en voz alta, enojado: “¡Iris, comuníqueme enseguida con Saubidet!”).*

I- *(serenamente) Mire Ingeniero, usted perdóneme ¿no?, pero yo digo...bah, me parece, que por ese lado no va a conseguir nada. Usted sabe cómo son las cosas aquí...*

G- *¿Y qué? ¿Voy a seguir discutiendo con el cretino ése de Milozzi, eh? ¡Si ni hablar con él se puede!*

I- *No, no, con Milozzi claro que no... si ustedes dos no se pueden ver ni en caricatura. Pero si conversa tranquilito con la Sra. de Ganduglia... (Nota: la secretaria de Saubidet) Ella es bastante sensata y si usted la convence dé por seguro que el Gran J..., perdón, el Sr. Saubidet va a dar marcha atrás, aunque sea diciendo que fui yo quien lo entendió mal.*

García asiente levemente con la cabeza, y se va con gesto pensativo.

Escena III:

Cinco minutos después, el Gerente de Producción, Ing. Pedro Armesto, recibe en su oficina al Ing. García

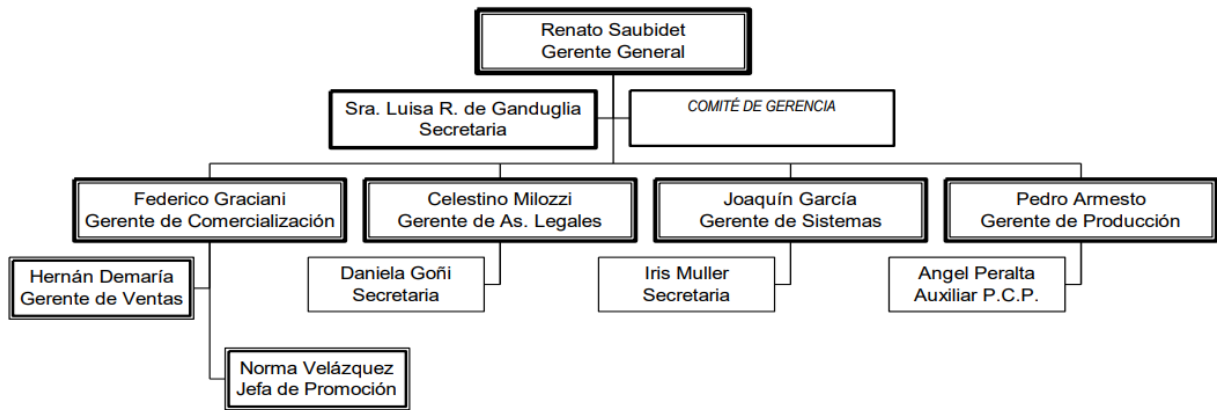
Armesto- *Hola Joaquín, ¿qué hacés por aquí?...¿y esa cara? ¿qué pasa?*

García- *No me hables, Pedro. ¿Sabés lo que pasa? (le cuenta lo sucedido)*

A- *Pero ché, siempre lo mismo. Tampoco yo lo sabía. ¿No habíamos quedado, en el último Comité de Gerencia, que estas cosas tenían que pasar por el Comité antes de aplicarse? Claro, aunque después estén todos en contra y el Gordo (se refiere a Saubidet) igual resuelva que sí; pero por lo menos tenés la oportunidad de discutir, y de última te vas sabiéndolo primero, ¡no de esta manera!*

G- *Y, Pedro, es así. Cuando a Milozzi se le mete algo en la cabeza, se sienta con el Gordo y ellos deciden, qué le vas a hacer...*

A- *¿Sabés qué le voy a hacer?. Te lo digo: en el próximo Comité voy a poner algunos puntos sobre las íes, y vos también tendrías que hacerlo. Porque el Gordo tampoco es tan tonto y aunque se deja llevar por la labia del otro, sabe bien que sin nosotros y sin Graciani (el Gerente de Comercialización) esta empresa no funcionaría. Mirá, no sería la primera vez que aflojase.*

**Problemas:**

Se pide detectar, a través del relato precedente:

- El **modelo de organización** (desde el punto de vista del poder) que parece existir en Surplast S.A.
- Las **formas** en que se expresa el poder y las **fuentes** de poder del que ostentan cada uno de los actores sobre estos hechos (incluidos en los ausentes que son mencionados como jugando papeles activos)
- La posible existencia de **centros de poder informal** y, en tal caso, dónde se hallan.

DESARROLLO DEL TDG 5

PODER EN LA ORGANIZACIÓN

- a) El modelo de organización (desde el punto de vista del poder) que parece existir en Surplast S.A.

Por el texto se entiende que el modelo de organización es **racional burocrático** ya que la autoridad es descendente (el gerente general es quien decide cómo hacer las cosas).

- b) Las formas en que se expresa el poder y las fuentes de poder del que ostentan cada uno de los actores sobre estos hechos (incluidos en los ausentes que son mencionados como jugando papeles activos)

AGENTE		PODER	
que influye	influido	forma en la que se expresa	fuerce
Peralta	García	Lateral	Referencia
Milozzi	Saubidet	Ascendente	Experto
Iris	García	Ascendente	Referencia
Ganduglia	Saubidet	Ascendente	Experto y/o referencia
Saubidet	todos	Descendente	Legítimo
Armesto	García	Lateral	Referencia
Armesto, García y Graciani	Saubidet	Ascendente	Coerción
Graciani	Demaría y Velázquez	Descendente	Legítimo
Milozzi	Goñi	Descendente	Legítimo
García	Iris	Descendente	Legítimo
Armesto	Peralta	Descendente	Legítimo

- c) La posible existencia de centros de poder informal y, en tal caso, dónde se hallan.

Un posible centro de **poder informal** es lo que Peralta relata como “radio pasillo”